

SUSHI ROOM מועדון

ינואר 2023 התקנון מתעדכן מעת לעת

”Sushi Room” (להלן: “Sushi Room” המועדון במסעדת “Sushi Room” או “החברה”). הצטרפות

1. מסעדת “Sushi Room” הקימה מועדון לקוחות (להלן “המועדון” ומנפיקה לחברי המועדון כרטיסי חבר (להלן “כרטיס החבר”).
 - כל לקוח של המסעדה רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. ההרשמה כרוכה בתשלום חד פעמי שייקבע ע”י המסעדה מעת לעת.
 - המסעדה רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתדרש לנמק את סירובה.
 - חבר שחברותו אושרה במסעדה יקבל כרטיס חבר אישי שאינו ניתן למכירה או להעברה (להלן “חבר”).
 - המסעדה רשאית בכל עת, ללא הודעה מראש ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לבטל את חברותו של חבר במועדון. במידה ובוטלה החברות בתוך פחות משנה מיום ההצטרפות למועדון, יוחזר חלקו היחסי של תשלום דמי החבר לחבר. במידה ובוטלה החברות כעבור שנה מיום ההצטרפות, לא יהיה זכאי החבר להחזר דמי החבר.
 - מילוי פרטו של לקוח על בקשת הצטרפות תהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.
2. מועדון Sushi Room ינפיק לחבר המועדון את כרטיס החבר, באמצעותו יוכל לקבל הטבות (כהגדרתן להלן) למימוש במסעדת Sushi Room או בכפוף להסכמים שייחתמו מעת לעת עם גורמים נוספים.
3. השימוש בכרטיס יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי מועדון Sushi Room ובהתאם להוראות שיופיעו על גבי הכרטיס, או לעלון אשר יצורף לו עם שליחתו וכן לתקשורת שיווקית שתישלח לחברי המועדון.
4. עם התשלום למועדון מקבל ה”חבר” יהא זכאי חבר מועדון לקבל מנה מהתפריט האוכל לבחירתו מיום לאחר ההצטרפות (למעט מנות גריל וקומבינציות) עד לסכום של ₪65, ובכפוף לתנאי המבצע (להלן: “מבצע הצטרפות”).
5. מועדון Sushi Room יהא רשאי לסרב לאשר הצטרפותו של חבר מועדון לתכנית, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שיהיה מחוייב לנמק סירוב כאמור. בין היתר, תהא רשאית הנהלת המועדון לסרב לאשר הצטרפותו של חבר המועדון, וללא חובת הנמקה לסירובה, לרבות הצטרפותו של חברי מועדון אשר נתפסו בגניבה, ברמאות, בהונאה וכיו”ב ו/או מי שביצעו רכישות אשר התשלומים בגינן לא נפרעו (לרבות שיקים שלא כובדו) וכן לבטל חברותם במועדון הלקוחות, ולבטל את תוקף ההטבות אשר נצברו לטובת אותו חבר מכל סיבה.

תוקף החברות במועדון

1. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו לשנה קלנדרית החל מיום ההצטרפות.
2. חידוש חברות מותנה בתשלום כפי שייקבע מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של Sushi Room.
3. פג תוקפה של החברות במועדון, לא ניתן יהיה עוד לצבור הטבות או לממש בקניה.
4. למען הסר ספק, עם תום תקופת החברות יאבד חבר המועדון את הזכות לצבור הטבות או לממש הטבות, וזאת עד לחידוש החברות במועדון בהתאם לתנאי שיהיו באותו מועד.

5. מסעדה Sushi Room רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך לכל חבר מועדון שתבחר, את תוקף החברות במועדון לכל לתקופה נוספת בכל אורך זמן שהנהלת החברה תחליט עליו מבלי שתידרש להסבר או נימוק לשיקוליה.

תקשורת שיווקית ופרסומים

1. דרכי פרסום: הודעות מועדון, Sushi Room בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות התכנית לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שייעשו ו/או שבכוונת Sushi Room לבצעם, בתקנון ו/או במפתח הצבירה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בתכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי Sushi Room באופן ובדרך כפי שSushi Room תימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי.
2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין בחנויות המסעדה ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט של Sushi Room ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS, הכל לפי בחירת Sushi Room, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יישמע בטענה כי לא ידע אודות האירוע נושא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.
3. מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של המסעדה, ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, יהווה הסכמה של הלקוח לקבלת, פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שהמסעדה מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שיישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של המסעדה. (צריך לכלול במפורש הסכמה זו בטופס ההצטרפות)
4. למען הסר ספק Sushi Room פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי Sushi Room באשר לאי קבלת פרסום.
5. ברשות החברה אתר אינטרנט, המספק, בין היתר, משלוחים לבית הלקוח. כחלק מהצטרפות הלקוח כחבר מועדון תפיץ המסעדה באמצעות דואר אלקטרוני מבצעים ועדכונים וחומר שיווקי.
6. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוח ההודעות SMS יפנה לחברה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה.
7. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, עליו להקליק להסרת כתובתו במקום המיועד לכך בהודעת הדואר האלקטרוני.

מימוש הטבות

1. "הטבת יום הולדת" - קינוח מתנה לבחירה החבר, ניתנת למימוש פעם אחת במהלך חודש הקלנדרי של יום ההולדת (כפי שנרשם בדף ההצטרפות) ובהצגת תעודה מזהה, ההטבה תקפה בישיבה במסעדה בלבד.
2. "הטבת יום נישואים" - זוג כוסות יין/קאווה/בירה, ניתנת למימוש פעם אחת במהלך חודש הקלנדרי של יום הנישואים (כפי שנרשם בדף ההצטרפות), ההטבה תקפה בישיבה במסעדה בלבד.

3. "הטבת TA (טייק אווי)"- הנחה של 10 אחוז בהזמנת TA (טייק אווי) בכל מקרה לא תתאפשר הנחה של יותר מ-100 ש"ח ליום אחד, כלומר אם הלקוח שילם סכום של 1500 ₪ הוא יקבל רק 100 ש"ח הנחה באותו חשבון, למען הסר ספק ההנחה תקפה רק באיסוף עצמי מהמסעדה ולא במשלוחים, כמו כן ההטבה אינה תקפה במגשי אירוח, מגשי מסיבה (מגשים עגולים), מנות ב"עסקיות", אלכהול וארוחות מובנות.
4. הדוגמאות המצוינות מעלה הן להמחשה בלבד ואינן מחייבות את Sushi Room.
5. בכל מקרה אין אפשרות לקבל ולהשתמש בהטבה במקרה שחלה על אותה רכישה או חלקה, הטבה ו/או מבצע ו/או הנחה אחרת, בחזקת – "אין כפל מבצעים".
6. **Sushi Room שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לתקן את ההטבות ו/או את אופן חישוב ההנחה, ו/או את תוקף ההטבות כאמור לעיל.**
7. כל שינוי ו/או תיקון ו/או עדכון כאמור יהיו חלק בלתי נפרד מתקנון זה ויפורסמו באחת מדרכי הפרסום המפורטות בפרק תקשורת שיווקית שבתקנון, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של Sushi Room וללא צורך במתן הודעה מראש.
8. כל הטבה (הן הקבועות והן המשתנות) הניתנת לחברי המועדון הינה חד פעמית, למימוש על ידי בעל הכרטיס, הטבה אחת בכל ביקור בלבד. אין כפל מבצעים.
9. השימוש בנקודות או מימוש זכות לכל הטבה שהיא במסגרת המועדון, מותנה בהצגת כרטיס מועדון בתוקף וכן בתעודה מזהה של בעל הכרטיס.
10. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הטבות שנצברו לחבר מועדון אשר פג תוקף חברותו אך טרם פג תוקפם (כאמור בסעיף זה לעיל) – ניתן יהיה לממשם אך ורק בכפוף לחידוש תוקף החברות על ידי החבר בהתאם לתנאי המועדון ותקנון זה.
11. מימוש ההטבות מתאפשר אך ורק בצירוף תעודה המזהה את הלקוח ואך ורק במסעדה. למען הסר ספק לא ניתן לממש הטבות בעת הזמנת משלוחים.

במקרה של מחלוקת

1. הרישום שבידי המסעדה יהווה ראיה ביחס לצבירת או מימוש ההטבות בידי כל חבר מועדון, ולעסקאות אשר בוצעו על ידו במסעדה.
2. חבר החז עצמו נפגע בכל הקשור להטבות או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למנהל המסעדה ולהעלות את השגותיו.
3. החלטת מנהל המסעדה שתינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידי את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.
4. במקרה של אובדן כרטיס המועדון, על החבר להודיע למסעדה בכתב בתוך 14 ימים מרגע היוודע לחבר המועדון על אובדן הכרטיס. בכפוף להודעת חבר המועדון כאמור בסעיף זה, החברה תנפיק לחבר המועדון כרטיס בו יוטענו ההטבות אשר נצברו לטובת חבר המועדון.
5. המסעדה לא תהיה אחראית על אובדן בעקבות מימוש ההטבות, עקב זיוף וגניבה, שהתרחשו עד שהחבר הודיע בכתב למסעדה על אובדן הכרטיס או במקרה ולא נמסרה הודעה כאמור.
6. חבר שאיבד את כרטיס המועדון יוכל להנפיק כרטיס חדש, בהתאם לעלות שתקבע על ידי המסעדה באותו זמן.
7. חבר הטוען כי ההטבות העומדות לרשותו שונות מההטבות כפי שמצוי במרשם המסעדה, יוכל להוכיח זכאותו להטבות ע"י הצגת החשבוניות המעידות על כך.

התחייבויות חבר המועדון

1. חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בכתובתו על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עימו. יודגש בזאת, כי קשר שוטף ודיוור הטבת יום הולדת ונישואין מתבצע באמצעות דואר אלקטרוני, בהתאם להחלטת המסעדה.

2. מובהר כי כרטיס חבר שאין לגביו ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות זכאית החברה לבטל את הכרטיס, ובנוסף, לבטל את ההטבות שזכאי בגין אותו כרטיס, ללא אפשרות לממשן.
3. חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.
4. במקרה וחבר מועדון ניצל יותר הטבות מהמגיע לו בשל תקלה או שיבוש במחשב, ישיב הלקוח למסעדה את שווי ההטבות אשר נוצל על ידו בשל אותה תקלה בהתאם לערכן.
5. לדוגמא: חבר שהיו לרשותו מנה אחת לבחירה, אבל בשל תקלת מחשב נוצלו על ידו 2 מנות לבחירה, ישיב למסעדה את מחירה של המנה השנייה/ההטבה.

הטבות נוספות

1. חברי מועדון Sushi Room יהיו זכאים לקבל הטבות שונות נוספות, מעבר להטבות הנצברות לזכותם, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של חברת Sushi Room וכפי שתפרסם החברה מעת לעת, וכן בבתי עסק נוספים שיבחרו לקחת חלק בתכנית בדרכים שונות.
2. המידע על ההטבות הנוספות שיתפרסמו על ידי Sushi Room, ביחס לשירותים ו/או מוצרים הניתנים על ידי הרשתות החברות ו/או בתי העסק הנוספים יימסר על ידי הרשתות החברות ו/או בתי העסק הנוספים ועל אחריותם בלבד.
3. אין בפרסום המידע האמור כדי להטיל אחריות או חבות כלשהי על Sushi Room ו/או מי מטעמם בכל הקשור למוצרים ושירותים אלו, טיבם, התאמתם לחברי המועדון וצרכיהם או לתיאורם.
4. Sushi Room שומרת על זכותה להחליף ו/או לגרוע ו/או לשנות ו/או לעדכן את מגוון ההטבות שהוצגו בפרסומים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

תנאים כלליים

1. המסעדה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וללא הודעה מוקדמת כלשהי לשנות כל עניין הקשור בנוהלי ופרטי המבצע ו/או האמור בתקנון זה. רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לדרך חישוב קבלת ההטבות, אופן צבירתם ו/או אופן מימושן, בקשות חבר המועדון למימוש ההטבות וכדומה.
2. גיפטקארד – מימוש של GIFTCARD הינה החלפת צורת תשלום. רכישת מוצרים עם גיפטקארד מזכה את הקונה בנקודות במעמד הקנייה. נקודות לא ייצברו לזכות הלקוח בעת רכישת הכרטיס, כלומר טעינת הכרטיס. כמו כן בכרטיס גיפטקארד לא ינתנו הטבות והנחות.
3. המסעדה רשאית לפי שיקול דעתה, לאפשר גם ללקוחות המסעדה שאינם חברים, להשתתף במבצע, לפי תנאי תקנון זה.
4. המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את המסעדה בצורה כלשהי.
5. למען הסר ספק, יובהר כי ההשתתפות בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו במועדון הלקוחות של Sushi Room.
6. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתכנית, והצטרפות חבר למועדון Sushi Room משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.
7. Sushi Room שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן ו/או לתקן הוראות תקנון זה, על כל סעיפיו, לרבות הוראות הזכאות להצטרפות למועדון, תקופת החברות במועדון, מגוון ההטבות, תוקף ההטבות וכיוב', הכל כפי שימצאו לנכון ובהתאם לשיקול דעתם

- הבלעדי. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי Sushi Room.
8. Sushi Room הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.
9. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.
10. Sushi Room שומרת לעצמה את הזכות להנפיק כרטיסי חבר מסוגים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, הכל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
11. Sushi Room שומרת על זכותה להסדיר את אופן צבירת ההטבות ו/או את מתן או אי מתן הטבות והנחות רכישות בכרטיסי החבר השונים כאמור לעיל, לגבי כל סוג כרטיסי חבר בנפרד.